



## **Dispositif Astrée**

**Logement et Pouvoir d'agir :  
Lutter contre les violences au sein du couple**

**PROJET PORTE PAR  
HABITAT DU NORD ET L'ASSOCIATION SOLFA,  
POLE VIOLENCES FAITES AUX FEMMES**

---

**APPEL A PROJET DANS LE CADRE DU 4EME APPEL A PROJET  
10 000 LOGEMENTS HLM ACCOMPAGNES**

## Préambule

---

Le plan quinquennal pour le Logement d'abord et la lutte contre le sans-abrisme (2018-2022) propose une réforme structurelle de l'accès au logement pour les personnes sans-domicile. Cette nouvelle réforme interministérielle répond aux constats d'un sans-abrisme persistant en France et d'une saturation toujours croissante des dispositifs d'hébergement d'urgence dans les territoires.

Cette avancée législative a pour ambition de passer d'une réponse construite dans l'urgence s'appuyant majoritairement sur des places d'hébergement avec des parcours souvent longs et coûteux, à un accès direct au logement avec un accompagnement social adapté aux besoins des personnes.

Il s'avère donc nécessaire pour les opérateurs associatifs en collaboration avec les bailleurs sociaux de travailler conjointement à de nouvelles réponses toujours plus innovantes et en adéquation avec la réalité structurelle et économique rencontrée par nos dispositifs.

**Dans le cadre du projet présenté par Habitat du Nord et Solfa, le dispositif du « logement d'abord » permet aux femmes victimes de violences au sein du couple de ne pas se retrouver dans l'obligation, en quittant le domicile, d'intégrer un hébergement d'urgence ou d'insertion (type CHRS) mais bien d'accéder directement à un logement de droit commun avec un accompagnement social adapté. Accompagnement qui respecterait leur rythme, leur besoin, leur vécu et le nécessaire accompagnement de sortir des violences (et permettrait un soutien dans la sortie des violences) pour elles et leurs enfants.**

En effet nombre de femmes que nous rencontrons et accompagnons au sein de l'association et particulièrement au sein du Pôle Violences Faites aux femmes sont confrontées à la problématique du logement/hébergement et de la mise en sécurité. De nombreux obstacles se dressent devant elles : le départ précipité du logement suite à un énième passage à l'acte ou à un dépôt de plainte, la mise en place ou l'échéance d'une ordonnance de protection, les difficultés économiques, l'impérieuse nécessité de réactivité de sortir du domicile au regard de la situation d'urgence.

Pour rappel, **1 femme sur 10 est concernée par les violences conjugales**. Avec les enfants ce sont plusieurs millions de personnes qui sont touchées. Ces enfants sont les premières victimes collatérales des violences faites aux femmes.

Selon le Haut Conseil à l'Égalité, chaque année **223 000 femmes se déclarent victimes de violences conjugales**.

Selon le ministère de l'Intérieur **126 femmes en sont mortes en 2016<sup>1</sup> et 33 enfants**.

**Le 6 septembre 2018, le Ministère de l'Intérieur réalisait le triste bilan d'une augmentation de 23% des violences faites aux femmes, dont les violences conjugales restent la première représentation et manifestation.**

---

<sup>1</sup> Etude nationale sur les morts violentes au sein du Couple, Rapport du Ministère de l'Intérieur, 2016

**Le coût des violences au sein du couple s'élève à 3,6 milliards d'euros en hypothèse basse (soit près de 10 millions par jour) et jusqu'à 4,4 milliards d'euros avec un coût de l'incidence de ces violences sur les enfants chiffrés à 2 milliards d'euros<sup>2</sup>.**

La question de l'accès au logement des femmes victimes est cruciale dans le traitement des violences et leur protection. Pourtant, on constate en France un manque cruel de moyens alloués, malgré un nombre de places en augmentation dans le dernier Plan Interministériel de lutte contre les violences faites aux femmes, mais qui reste très en deçà des besoins. De fortes disparités régionales sont également à constater, entre autres choses, du fait de la décentralisation du financement et de la gestion de cette question au niveau des départements et des municipalités.

Sans aucunement reléguer la dimension de solidarité citoyenne au rang anecdotique, nos structures constatent aujourd'hui une multiplication des situations d'hébergement forcé chez des tiers, à défaut de réponse aux demandes de logements de femmes, accompagnées ou non d'enfants, en situation de grande vulnérabilité.

Ces situations engendrées par un départ précipité du domicile conjugal, de fin de cohabitation chez des amis ou des membres de la famille amènent ces femmes non seulement à être exposées à la violence de la rue mais également à la violence rencontrée chez des « tiers »<sup>3</sup>.

Isolées, fragilisées, elles doivent prendre le risque de s'exposer, sous couvert d'une hospitalité ou d'une mise à l'abri pour elles mais surtout pour leurs enfants, à une exploitation physique, professionnelle, sexuelle.

A l'ensemble de ces dimensions s'ajoutent les autres victimes de ces violences au sein du couple : les enfants témoins et victimes.

Ces enfants ravagés par ces situations se trouvent confrontés à de véritables conflits de loyauté d'une intensité émotionnelle qu'il est difficile d'imaginer. Ces derniers ont des représentations d'attachement totalement désorganisées qui ne leur permettent pas d'atteindre une sécurité affective nécessaire à leur développement.

Ces situations présentent de véritables risques pour les enfants. Les conséquences de tels traumatismes sont par ailleurs multidimensionnelles et viennent fortement affecter la relation et la construction d'une parentalité équilibrée (risque de parentification, rejet du parent, construction ou maintien du lien avec l'autre parent...).

L'accès aux structures d'hébergement peuvent, au regard des situations déstabiliser des enfants qui ont besoin de conditions d'accueil très privilégiées afin de se reconstruire en dehors du contexte de violence.

---

<sup>2</sup> La direction générale de la Cohésion sociale a réalisé en 2014 une « actualisation du chiffrage des répercussions économiques des violences au sein du couple et leur incidence sur les enfants en France », Chiffres clés, DDCS Nord.

<sup>3</sup> L'accueil de jour Rosa, association SOLFA, à destination de femmes victimes de violences a recensé, du 1<sup>er</sup> juillet au 31 décembre 2017, 29 femmes sur un total de 108 femmes accueillies, **soit 27%**, hébergées chez des tiers, des inconnus, en alternance rue/hébergement chez des tiers, dans des situations de grande vulnérabilité ou exposées à des situations de violence ou d'exploitation, en situation d'insécurité pour elles et leurs enfants relatant des agressions sexuelles, verbales...ou soumises à une logique d'esclavagisme moderne.

**Au regard de ces éléments de préambule, Habitat du Nord et l'association SOLFA souhaitent répondre d'une manière innovante et alternative aux besoins de ces femmes et enfants victimes de violences au sein du couple, en proposant une offre de logements et un accompagnement adapté, respectueux du vécu de ces femmes et enfants, basé sur le développement du pouvoir d'agir.**

De fait SOLFA et Habitat du Nord s'inscrivent à la fois sur un dispositif qui s'adresse aux personnes victimes de violences au sein du couple mais qui permet également de répondre aux situations présentant des risques pour les enfants.

**L'ensemble du dispositif Astrée s'appuie sur l'accompagnement au logement (baux glissants ou baux directs) de 10 familles monoparentales ou femmes seules, souhaitant entrer en logements de droit commun et bénéficiant d'un accompagnement social global avec une prédominance sur les questions de parentalité, de santé et d'insertion professionnelle.**

Enfin il est à noter que depuis quelques années Habitat du Nord et SOLFA ont développé une collaboration très constructive dans le cadre de la convention nationale « Habitat Réuni », animée par la Fédération Nationale Solidarité Femmes (projets communs, temps de formation et de sensibilisation, relogements de femmes victimes de violences conjugales...).



# Habitat du Nord, un acteur régional du logement

## Une SA d'HLM et une Coopérative : deux sociétés, un groupe, une force

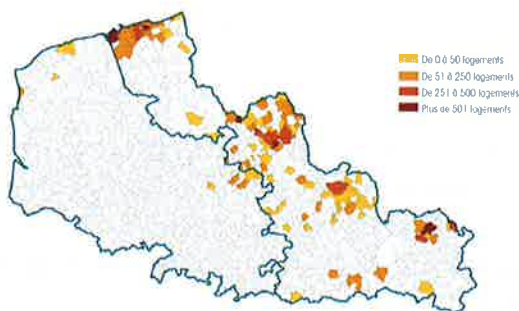
Habitat du Nord, c'est l'union de la SA d'HLM Habitat du Nord et d'Habitat du Nord Coop. Leur mission commune est de proposer un logement abordable et de qualité aux ménages à revenus modestes. Pour y parvenir, la première se spécialise dans la location et la seconde dans l'accession à la propriété.



Mouvaux, bld Carnot

## Une offre régionale et diversifiée

Habitat du Nord s'efforce de répondre aux attentes du plus grand nombre par une offre la plus diversifiée possible : des logements locatifs individuels ou collectifs, des logements adaptés aux handicaps ou au vieillissement, des foyers d'hébergement pour personnes âgées ou handicapées, des EHPAD (Etablissements d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes), des logements en accession sociale...



De 0 à 50 logements  
De 51 à 250 logements  
De 251 à 500 logements  
Plus de 501 logements

## Chiffres clés au 31/12/2017

**9 162** logements et **2 209** places en foyer

**99** communes sur la région des Hauts de France

**20 640** personnes logées

**3** agences décentralisées à Ronchin, Maubeuge et St Pol sur Mer

**138** collaborateurs

 **Habitat du Nord**

## Un bailleur social et plus encore...

**Le lien social, au cœur de nos métiers :** c'est au quotidien qu'Habitat du Nord et ses équipes travaillent à la création et au développement du lien social dans les quartiers. Animations, chantiers école, réseau de correspondants d'entrée, journées intergénérationnelles... chaque action menée court vers le même objectif : le mieux vivre ensemble.

**Qualité de service et développement durable :** depuis 2004, la SA Habitat du Nord est certifiée AFAQ Qualibail engagement de service® (réf 113), gage de la qualité de service rendu aux résidents. En 2013, puis en 2016, elle passe avec succès la certification sur la nouvelle version de ce référentiel.



## S'appuyer sur des groupements puissants

Habitat du Nord s'est engagé auprès de groupements reconnus et puissants aux niveaux régional et national.

Une stratégie qui permet aux uns et aux autres de s'enrichir des points forts respectifs et de progresser dans de nombreux domaines d'activité.

**HABITAT REUNI (national)** est un groupement d'organismes hlm fédérés autour de valeurs et de projets communs. Il compte 29 ESH et coopératives hlm sur 13 régions de France. **Habitat Réuni, c'est 2000 collaborateurs et 140 000 logements sociaux gérés.**

**OXALIA (régional)** est le groupement de cinq bailleurs sociaux de la région des Hauts-de-France : Logis Métropole, Habitat Hauts-de-France, Le Cottage Social des Flandres, Maisons et Cités et Habitat du Nord. Chaque bailleur conserve sa propre identité et son autonomie de fonctionnement mais ce regroupement permet d'accroître sa force d'action et de proposition. **Oxalia, c'est 1480 collaborateurs et près de 108 000 logements sociaux gérés.**

membre des groupements

**OXALIA**

**HABITAT  
REUNI**

[www.habitatdunord.fr](http://www.habitatdunord.fr)

## **SOLFA ( SOLidarité Femmes Accueil)**

### **Du « relèvement par le travail » à SOLFA : une évolution associative**

Le 1<sup>er</sup> juillet 1946, sous l'impulsion de Mesdames Thiriez et Catry, l'association débute ses missions et s'installe rue de Saint Gesnois à Lille.

Le 6 mai 1947 l'association « le relèvement par le travail » est déclarée en Préfecture. Sa mission première repose sur l'accompagnement de femmes sortantes de prison. Dès sa création l'association se veut apolitique et non confessionnelle. Cette dernière bénéficie de financements publics ainsi que de dons de particuliers.

Ses missions se sont développées au fil des années au regard des évolutions sociétales et législatives.

Le 29 novembre 1953 un prix de journée est attribué par le Département dans le cadre de l'hébergement des personnes prostituées ou en danger de prostitution.

A cette même période le foyer « la mère et l'enfant » est créé, notamment avec comme objectif de ne pas séparer la mère de l'enfant conduisant le plus souvent à l'abandon.

De cette date à 2002, un ensemble de structures vont venir étoffer l'association nouvellement dénommée ARS en 1983.

En 2002 est ouvert en juin, Ecoute Brunehaut, SOS Violences Conjugales et familiales dans le Pas de Calais à Liévin. Ses missions sont entre autres l'écoute, l'accueil, l'accompagnement de femmes victimes de violences conjugales et leurs enfants.

En 2005 est ouvert le service Ecoute sur Lille et en 2006, l'ARS adhère à la Fédération Nationale Solidarité Femmes (FNSF).

Peu à peu tout un ensemble de dispositifs centrés autour de l'hébergement puis de l'accompagnement des enfants exposés aux violences conjugales est venu renforcer les services Brunehaut.

L'ARS a toujours privilégié ses actions du côté des femmes et a acquis des valeurs fondamentales indiscutables avant tout ancrées sur un principe d'égalité.

Depuis plus de 10ans, l'association occupe au sein du bureau et du Conseil d'Administration de la FNSF une représentation du territoire Nord (territoire englobant les départements Nord, Pas-de-Calais, Oise, Somme et Aisne)

**Le 13 juin 2016 l'association ARS devient l'association SOLFA : SOLidarité Femmes Accueil.**

SOLFA organise l'ensemble de ses activités autour des missions suivantes : accueil, hébergement, éducation, réinsertion sociale et professionnelle des personnes qu'elle reçoit dans ses divers établissements et services.

### **3 Pôles constituent le corpus de l'association SOLFA :**

- **Le Pôle Hébergement/ Insertion/ Responsabilisation** (structures d'hébergement pour femmes et enfants, service d'accompagnement lié au logement, service de responsabilisation des auteurs de violences conjugales).
- **Le Pôle Enfance / Famille/ Urgence sociale** (L'hébergement de jeunes filles mineures et jeunes majeures, un centre parental pour femmes ou couple avec enfant de moins de 3 ans, un centre d'accueil d'urgence pour femmes avec ou sans enfant)
- **Le Pôle Violences Faites aux Femmes** (déclinaison ci-dessous)

### **Le Pôle Violences faites aux femmes**

Le Pôle Violences faites aux femmes de l'association SOLFA, par l'ensemble des salariés et bénévoles qui le compose, œuvre pour l'égalité femme-homme, il lutte contre les violences conjugales et pour la reconnaissance des droits des femmes. Il travaille auprès des femmes et vise la prévention des comportements sexistes.

Le pôle s'inscrit dans une dimension régionale.

Ces activités sont à ce jour composé de douze services déclinés de la manière suivante :

#### **Métropole lilloise**

- **Accueil de jour Rosa (Femmes victimes de violences)**
- **Ecoute Brunehaut (Femmes victimes de violences conjugales)**
- **Brunehaut Enfants (Enfants exposés, parentalité et prévention)**
- **Centre d'accueil d'urgence Brunehaut (46 Places urgence)**
- **CHRS Brunehaut (20 places d'insertion)**

#### **Pas de Calais**

- **Ecoute Brunehaut Pas de Calais (Femmes victimes de violences conjugales)**
- **Centre d'accueil d'urgence Brunehaut Pas de Calais (10 places urgence)**

#### **Flandres Intérieure et Maritime**

- **Accueil de Jour Entr'Elles (femmes victimes de violences conjugales)**
- **Centre d'accueil d'urgence Entr'Elles (12 places urgence)**
- **Ecoute Sedire (Femmes victimes de violences conjugales)**
- **Centre d'accueil d'urgence Sedire (18 places urgence)**
- **Référente départementale Violences conjugales**

### **Les valeurs constitutives du Pôle Violences Faites aux Femmes**

- **Egalité entre les femmes et les hommes**
- **Promotion des droits des Femmes**
- **Liberté de mettre fin à l'accompagnement**
- **Respect des opinions et de la liberté d'autrui**
- **Respect de la parole des femmes, confidentialité, non jugement, individualisation de chaque situation**
- **Liberté de penser**



- Promotion dans son engagement professionnel de la non-violence
- Refus d'instiguer toute forme de médiation dans le couple au regard de la violence conjugale et non du conflit conjugal

### **Les Atouts du Pôle Violences Faites aux Femmes**

- Richesse et pluridisciplinarité des équipes psycho socio-éducatives et des bénévoles
- Valeurs du Pôle et de l'association
- Engagement associatif et militant
- Diversité des territoires d'intervention
- Richesses des modes d'intervention
- Croisement des pratiques et des modes d'intervention
- Echanges de pratiques, remise en perspective des actions réalisées
- Adaptabilité de nos modes d'intervention aux problématiques nouvelles
- Expertise reconnue
- Partenariat et réseau
- Réactivité du Pôle sur l'élaboration de nouveaux projets, de nouveaux axes de travail
- Reconnaissance des services sur les différents territoires

### **Le Pôle violences Faites aux Femmes en 2017 : Quelques chiffres**

- 8081 appels reçus dont 4881 appels non traités (du fait de manque de moyens humains)
- 2032 entretiens réalisés
- 591 entretiens réalisés au sein des deux accueils de jours
- 103 femmes et 159 enfants hébergés au sein de nos 106 places d'hébergement (urgence et transition)
- 304 RDV thérapeutiques réalisés auprès d'enfants et 127 RDV parentalité
- 575 jeunes sensibilisés à travers 46 actions de prévention
- 29 femmes et 86 enfants relogés auprès de bailleurs publics et privés
- 130 professionnels sensibilisés et formés à travers l'action de la référente départementale

### **Les violences au sein du couple, quelques repères**

Le pôle se réfère aux définitions de l'Organisation des Nations Unies et de l'Organisation Mondiale de la Santé et s'appuie sur la différenciation du "conflit conjugal" et de la "violence conjugale".

Selon l'ONU : "La violence faite aux femmes désigne tout acte de violence fondée sur l'appartenance au sexe féminin, causant ou susceptible de causer aux femmes des dommages ou des souffrances physiques, sexuelles ou psychologiques, et comprenant la menace de tels actes, la contrainte ou la privation arbitraire de liberté, que ce soit dans la vie publique ou dans la vie privée." (*Déclaration de l'ONU sur l'Élimination de la violence contre les femmes - novembre 1993*).



Il est nécessaire de distinguer le « conflit conjugal » de la « violence conjugale ».  
Le conflit implique interaction, débat. Il est à même d'entraîner une négociation et de faire évoluer les points de vue.

**« La violence conjugale est un processus de domination au cours duquel l'un des deux conjoints installe et exerce une emprise sur l'autre en usant de tromperie, de séduction, de menaces, de contraintes ou de tout autre moyen à l'encontre de toute femme et ayant pour but et pour effet, en cherchant à l'intimider, de la punir, ou de l'humilier, ou en la maintenant dans des rôles stéréotypés liés à son sexe, ou en lui refusant sa dignité humaine, son autonomie sexuelle, son intégrité physique, mentale et morale, ou en ébranlant sa sécurité personnelle, son amour-propre, sa personnalité, ou de diminuer ses capacités physiques ou intellectuelles. » (Définition de l'ONU)**

La violence conjugale est encore trop aujourd'hui une violence banalisée, appartenant au cercle « privé », « intime ». Elle n'est pas l'apanage d'un groupe social, économique ou culturel. On ne naît pas violent, on « apprend » à le devenir.

L'histoire et la construction collective et personnelle, la construction sociale, le poids d'une culture patriarcale, conduisent certains hommes à exercer cette violence à l'égard des femmes.

**Notre association porte des valeurs fortes d'humanisme et de solidarité comme fondement de la cohésion sociale, s'appuyant sur une éthique associative construite à partir de la primauté de la personne, de son accueil et de la considération de sa situation.**

Le sujet ne laisse personne indifférent mais pose la difficile question de l'accompagnement des femmes victimes et de leurs enfants, de la prise de conscience à l'activation des mesures de protection et le travail de restauration de soi.

## Le Dispositif Astrée

---

La violence conjugale est, dans une relation privée ou privilégiée, une atteinte volontaire à l'intégrité de l'autre, une emprise, un conditionnement dont il est difficile de sortir lorsque l'on en est victime.

Cette violence n'est pas le résultat d'un simple conflit, ni un acte accidentel, pas plus qu'un symptôme d'une union en difficulté, c'est un comportement inacceptable qui tombe sous le coup de la loi.

C'est un abus de pouvoir dans une relation privée ou privilégiée où l'un des partenaires utilise un rapport de force pour contrôler l'autre. Les faits ne sont pas isolés ou accidentels, la violence s'exerce sous différentes formes avec régularité. Les comportements violents se multiplient et alternent avec des moments d'accalmie. Il s'agit d'un processus qui déstabilise la victime, et rencontre souvent l'incompréhension de l'entourage et des professionnels.

La violence au sein du couple bénéficie du secret du privé, ce qui permet aux auteurs d'asseoir leur contrôle dans l'impunité. Elle constitue la forme la plus fréquente de violence envers les femmes et les enfants qui en sont les premières victimes collatérales.

Le projet souhaité en collaboration avec Habitat du Nord s'inscrit dans un ensemble de textes législatifs et réglementaires en sus des textes régissant l'accès au logement d'abord.

En effet la **Convention du Conseil de l'Europe** sur la prévention et la lutte contre la violence à l'égard des femmes et la violence domestique (dite Convention d'Istanbul) est le premier instrument européen créant un cadre juridique complet pour prévenir les violences à l'encontre des femmes, protéger les victimes et mettre fin à l'impunité des auteurs de violences.

Cette convention a été adoptée le 7 avril 2011 et ratifiée par la France, entrée en vigueur en août 2014. Elle prévoit 12 mesures dont : « Répondre aux besoins particuliers des enfants en tant que victimes ou témoins de violences domestiques lors de l'adoption de toute mesure de protection et d'assistance ».

**Depuis 2005, en France, cinq plans interministériels de prévention et de lutte contre les violences faites aux femmes ont été élaborés.**

Le cinquième plan (2017-2019) rappelle et valorise l'importance de garantir un logement sûr et pérenne aux femmes victimes de violences conjugales avec ou sans enfant.

Pour finir, ce projet vient totalement corroborer un manque de solutions de mises à l'abri rencontrées par l'ensemble des services du Pôle Violences Faites aux Femmes.

A titre d'illustration, 50 femmes, accompagnées ou non d'enfants étaient en attente au sein de notre centre d'accueil d'urgence exerçant sur la métropole lilloise. Délai inadmissible dans une situation de violences et de mise en danger de la vie de ces femmes et enfants.

Pour certaines femmes, l'entrée en centre d'hébergement pour une sortie des violences n'est pas nécessaire voire peut amener un obstacle supplémentaire à la prise de décision de

séparation d'avec l'auteur des violences. Ce projet permettra de répondre de manière plus adaptée à beaucoup de situations rencontrées et donc de faciliter et fluidifier les mises à l'abri.

La sortie des violences n'est pas simple (prendre la décision de se mettre à l'abri, séparer les enfants du père pour un temps, engager des procédures et faire valoir ses droits), la violence ne cesse pas au moment de la séparation, demande la mise en place de procédures, de se donner de nouveaux repères, de rassurer les enfants, de changer les habitudes,... alors un accompagnement individuel et adapté est nécessaire pour permettre un soutien, une écoute pour une reprise de confiance en soi, apprendre à se protéger de l'auteur des violences... Cette arrivée dans un nouveau logement doit se faire dans des conditions idéales pour prendre son temps et envisager un autre parcours de vie en dehors des violences par le soutien d'une équipe et un accompagnement spécialisé prenant en compte les conséquences des violences vécues pendant plusieurs années et permettre une sortie de l'emprise pour éviter des retours au domicile

### **Finalité du projet**

La finalité de ce projet est de permettre à 10 familles monoparentales ou femmes seules, victimes de violences au sein du couple, connues et accompagnées par nos dispositifs, de s'inscrire durablement dans un processus d'accès au logement avec Habitat du Nord, de s'extraire (ou d'éviter) du circuit de l'hébergement et de s'inscrire dans leur nouvel environnement.

L'ensemble de cette démarche repose sur une dynamique préventive limitant les risques de récidives et de retours au circuit de l'urgence voire de retour à domicile.

### **Objectifs généraux et opérationnels du projet**

- 1- Recueillir et analyser les demandes de logements, de mises en sécurité de femmes victimes de violences conjugales accompagnées ou non d'enfants par :
  - L'ensemble de nos services d'écoutes, nos accueils de jour et l'ensemble des services de l'association.
- 2- Lutter contre l'effet « filière » de l'hébergement en mettant en pratique le principe du Logement d'abord en orientant ces femmes et enfants vers les dispositifs adaptés au regard de la situation, du besoin et de la demande par :
  - L'accession au logement par un bail glissant avec Habitat du Nord
  - L'accession au logement par un bail direct avec Habitat du Nord
  - La recherche en lien avec Habitat du Nord d'un logement auprès d'un autre bailleur social dans le cadre d'une situation particulière (situation géographique non adaptée, urgence de la situation...)

- 3- Répondre à l'urgence des situations permettant l'hébergement immédiat de femmes nécessitant un éloignement immédiat du domicile conjugal en attendant la décision de la CAL par :
  - La mise à disposition par HDN d'un logement d'urgence (T3) avec un accompagnement adapté à la situation d'urgence (permettre au ménage de se poser et de se reposer et envisager l'accès au logement sereinement).
- 4- Proposer un accompagnement social global visant l'inclusion du ménage avec une mise en perspectives de l'accompagnement des femmes victimes et de leurs enfants par :
  - Un accompagnement socio-éducatif global adapté à chaque situation au sein de logement par un bail direct ou un bail glissant
  - La construction d'un projet éducatif et social adapté à chaque situation
  - Le développement du pouvoir d'agir de chaque personne accompagnée
  - Le développement d'actions spécifiques visant l'aide à la parentalité, l'amélioration de la santé et de l'estime de soi, l'insertion professionnelle
- 5- Développer l'accueil et l'accompagnement des enfants dans un contexte de violence, de départ immédiat du domicile et de rupture parfois radicale avec l'autre parent par :
  - Un accueil et un accompagnement de la famille en binôme composé d'un travailleur social et d'un.e éducateur/trice de jeunes enfants laissant place à l'ensemble des membres de la famille de vivre ce bouleversement, de mettre des mots sur ce qui s'est passé et ce qui va advenir
  - L'aménagement d'espaces adaptés
  - L'installation de Mme et de l'enfant dans une démarche participative et collaborative
  - Des temps de présence au regard de la présence de l'enfant au domicile (fin de journée, midi, mercredi...) ainsi que la mise en place d'ateliers collectifs
  - L'adaptation de supports d'accompagnement éducatifs et pédagogiques adaptés à chaque enfant, permettant de se placer dans une logique de prévention de la violence
- 6- Permettre aux femmes et enfants accueillis de s'approprier le logement par :
  - La mise en place d'ateliers « bricolage » facilitant ainsi la gestion de désagréments d'une occupation autonome du logement permettant la réalisation de petites réparations en tout genre
  - La réalisation conjointe d'atelier de peinture au sein du logement afin de le valoriser
  - L'acquisition d'une maîtrise des coûts relatifs à l'usage des fluides (économie d'énergie...)
  - L'acquisition et la pratique du développement durable (utilisation de produits non toxiques, réalisation de produit d'entretien faits « maison » ...)
- 7- Sensibiliser l'ensemble des acteurs du territoire ou des territoires d'implantation des ménages sur la question de l'accompagnement des femmes victimes de violences conjugales par :
  - Une rencontre partenariale préalable
  - Une proposition de session de formations

- Des liens réguliers avec les partenaires du territoire  
(Partenaires ciblés : écoles, mairies, CCAS, associations spécialisées, maisons de quartier, centres sociaux, service du Département, Mission locale, CMP...)

## **Développement de deux axes d'accompagnement spécifiques**

### **L'accompagnement à la santé et à l'estime de soi**

Les violences conjugales ont de véritables impacts sur la santé des femmes, sur la santé des enfants mais aussi sur tout le fonctionnement d'une société.

Les violences génèrent 2.5 milliards d'euros / an de dépense. Les femmes victimes de violences conjugales consomment 2 fois plus de psychotropes et engendrent 5 fois plus de tentatives de suicides.

Une femme victimes de violences conjugales a 1 à 4 années d'espérance de vie en moins.

Les violences épuisent, dévalorisent, détruisent, anéantissent l'image de soi.

Les femmes que nous accueillons sont épuisées, épuisées par les violences, par la préparation au départ, par les démarches réalisées, par la peur, l'appréhension, par des nuits trop courtes, par la prise en charge parfois complexes des enfants...

Un temps pour se poser et se reposer est un préalable à tout travail d'accompagnement, de prise en charge.

Une fois posées, nous constatons chez ces femmes un relâchement du corps, de l'esprit, des émotions extrêmement préjudiciables et insuffisamment prises en charge et accompagnées : perte d'estime de soi, troubles anxieux, troubles du sommeil, stress, troubles alimentaires et addictions, tension constante, tremblements, peur constante, angoisse, hypervigilance, douleurs chroniques d'ordre psychosomatiques...

Certaines prises en charge gynécologiques, dentaires, kinésithérapeutes deviennent extrêmement difficiles voire maltraitantes pour de nombreuses femmes.

Ce projet nous permettrait de développer des actions et des accompagnements relatifs à la santé par :

- Des prises en charge adaptées prenant en compte le vécu des violences pour les femmes et les enfants accueillis (médecins traitants, spécialistes sensibilisés, SPS, PMI...)
- La mise en place de bilans santé (institut Pasteur, convention avec la CPAM, SPS...)
- Des actions d'accompagnement vers des associations valorisant l'estime de soi et la réappropriation de son corps (convention actuelle avec le salon Pink Up, Lille)

### L'accompagnement à l'insertion professionnelle

Les violences conjugales s'accompagnent trop souvent de violences administratives et économiques empêchant les femmes de se trouver dans une démarche d'insertion professionnelle dynamique.

Nombre des femmes accompagnées par nos services n'ont jamais pu avoir accès à un emploi, ont dû stopper leur activité professionnelle, leur formation ou leur étude.

Nombre d'entre elles sont dépourvues de toute ressource propre, le conjoint exerçant une véritable emprise financière sur ces dernières. Elles ne disposent alors plus d'aucune autonomie ni d'épanouissement professionnel.

Ce projet nous permettrait de développer tout un ensemble d'outils et d'accompagnement propre à l'insertion professionnelle de ces femmes par :

- Un projet d'accompagnement professionnel individualisé à chaque situation, co-construit avec les femmes accompagnées au regard de leurs besoins, leurs souhaits et leurs compétences
- La mise en place de partenariat adapté avec des associations telles que le CORIF, Eole service Mob Emploi, LSI, les services du Département par les actions de remobilisation professionnelle liées au RSA
- La valorisation de leur savoir-faire et savoir-être
- L'ouverture ou la réouverture de droit (RSA, ASSEDICS...)
- L'accès à des ateliers d'alphabétisation ou de lutte contre l'illettrisme (partenariat avec la CLE, positionnement sur nos actions en interne au sein de l'accueil de jour Rosa par les ateliers d'alphabétisation...)

## Photographie des partenariats et ressources mobilisables

---

### **Orientations et accompagnements en interne du Pôle Violences Faites aux Femmes et de SOLFA**

Services Ecoute Brunehaut, Sedire et Entr'Elles

Service Brunehaut Enfants

Accueil de Jour Rosa

Accueil de jour Entr'Elles

Autres services de l'association

### **Accompagnement social global**

Structures de droits communs (CPAM, CAF, MDPH), CCAS, Mairies, Centres sociaux, maisons de quartiers, écoles, Services sociaux du Département (SSD, PMI, ASE), Juristes, avocats, tribunaux, services d'aide aux victimes, CIDFF, Banque de France, mandataires judiciaires

### **Accompagnement santé et estime de soi**

CPAM, Associations spécialisées, réseau santé, hôpitaux, médecins, spécialistes, institut Pasteur, Planning Familial, SPS, PMI, CAARUD, CSAPA, SIADD, CMP, CMPP, Brunehaut Enfants, psychologues, CAMSP, associations sportives...

### **Insertion professionnelle**

CORIF, Mob Emploi, LSI, Pôle Emploi, Mission locale, services du Département, associations d'insertion professionnelles, ACI, ETI, ETTI, l'AFPA, le GRETA, les entreprises relevant de l'ESS et les entreprises dites classiques, auto-école sociales, ateliers d'alphabétisation ou de lutte contre l'illettrisme

### **Accompagnement à la parentalité**

Brunehaut Enfants, associations spécialisées, PMI, ARPEGE...

### **Accompagnement au logement**

Habitat du Nord, médiatrice et conseillères sociales d'Habitat du Nord, régisseurs des appartements, bailleurs de la MEL, MEL, commission PDALHPD et DALO, CAF, services logements des mairies, CCAS, association de locataires, service habiter ensemble



## Méthodologie d'intervention

---

L'intervention de l'équipe socio-éducative recrutée dans le cadre de ce projet se décomposera de la manière suivante :

- Visites et interventions à domicile : fréquence à déterminer avec le ménage et à faire évoluer au regard de la construction du projet avec chaque femme et enfant relaté
- Accompagnements réalisés au regard du besoin, des capacités et des potentialités de la personne accompagnée
- Orientations
- Permanences téléphoniques hebdomadaires : gestion des urgences, repère fixe pour les femmes relaté, retours faits aux personnes non entrées dans le dispositif
- Réalisation d'actions collectives entre femmes et enfants accompagnés si cela si prête favorisant ainsi le principe de pair-aidance
- Sorties éducatives, ludiques, artistiques, sportives
- Réunions institutionnelles animées par la directrice
- Réunions d'équipe accompagnées et animées par la cheffe de service
- Instances de supervision et d'analyse de pratiques
- Participation à des groupes de travail en interne ou en réseau selon la ou les thématiques abordées
- Temps passés au sein de l'institution permettant l'avancée de certaines démarches, la prise de contact avec des partenaires, la rédaction de notes, la complétude des dossiers sociaux
- Réunions avec nos partenaires
- Points réguliers avec Habitat du Nord
- Temps de rencontres et de sensibilisation avec les partenaires du territoire sur la question des violences faites aux femmes et plus spécifiquement sur les violences au sein du couple

## Moyens

---

### Moyens humains existant et à recruter

Un.e travailleur/se social.e permettant de développer des actions d' inclusion sociale, citoyenne et professionnelle au regard d'un projet individualisé basé sur la dimension de l'accès au logement et le maintien dans le logement), respectueux du parcours, des besoins, de la culture de chaque personne accompagnée.

Un.e éducateur/trice de jeunes enfants permettant l'accompagnement, le développement et la reconstruction de l'enfant en dehors d'un contexte de violence et favorisant la construction ou la reconstruction du lien mère-enfant par un travail individualisé adapté à chaque parentalité rencontrée.

Du temps de travail de la cheffe de service, de l'assistante de direction et de la directrice sera bien entendu dévolu à la construction et au développement de ce projet.

**Les équipes composant aujourd'hui le Pôle Violences Faites aux Femmes (Services d'Ecoute, services d'hébergement d'urgence et d'insertion, accueils de jour et service dédié à l'accompagnement thérapeutique des enfants) constituent une véritable plus-value à l'ensemble de ce projet au regard de la transversalité et du travail conjoint qui pourra être réalisé.**

**Par ailleurs ces femmes et enfants pourraient bénéficier des actions collectives existantes au sein du pôle et de l'association :** ateliers d'alphabétisation, permanences juridiques, groupes de paroles thérapeutiques, temps conviviaux, sorties culturelles, ateliers collectifs, ateliers sportifs...

### Moyens Matériels existant et à acquérir

10 appartements de T2, T3, T4 et T5 du parc de logements d'Habitat du Nord

- 2 appartements en baux glissants
- 8 appartements en baux directs

Certains de ces appartements pourraient être entièrement meublés et équipés permettant que la logistique matérielle ne soit un frein au départ et à l'emménagement de ces femmes.

Bureaux existants et regroupant sur un même site un service d'écoute, les services d'hébergement, un accueil de jour et Brunehaut Enfants, dédiés aux enfants exposés aux violences conjugales.

Un ordinateur et deux téléphones à acquérir et des frais de déplacement

**Coût total du projet évalué à 80 366 euros par an**

## Outils d'accompagnement (en lien avec la Loi 2002-02)

- Livret d'accueil pour Madame
- Livret d'accueil pour l'enfant
- Le contrat d'engagement,
- Le Projet Personnel d'Accompagnement,
- Le dossier du ménage

## Evaluation

---

### Outils d'évaluation

- Ratio de personnes accompagnées
- Nombre de demandes sollicitées
- Durée moyenne d'accompagnement
- Durée moyenne d'attente
- Nombre d'accompagnements débutés
- Nombre de renouvellements demandés
- Nombre de fin de prises en charge
- Nombre d'orientations extérieures
- Nombre de bailleurs concernés par l'action
- Nombre d'accompagnements extérieurs réalisés
- Nombre de personnes participantes à des moments collectifs
- Nombre de temps collectifs réalisés
- Statistiques mensuelles
- Rapport d'activité

### Instances d'évaluation

- Point trimestriel avec le bailleur
- Point régulier avec les partenaires associés
- COTECH préparant les COPIL (association, bailleur)
- COPIL semestriel (financeurs, bailleur, association, partenaires, femmes accompagnées)

## Les valeurs ajoutées du projet

---

- Une véritable mise en action de la priorité gouvernementale : le logement d'abord
- Une lutte contre l'effet filière de l'hébergement
- L'expertise de SOLFA sur l'accompagnement des femmes victimes de violences conjugales et de leurs enfants
- L'expertise du Pôle Violences Faites aux Femmes de part un projet innovant d'accompagnement hors les murs réalisé durant l'année 2017-2018 (Subvention exceptionnelle Fondation Bruneau)
- Convention Nationale « Habitat Réuni »
- Une transversalité avec l'ensemble des services du Pôle Violences Faites aux Femmes et services de l'association
- L'étendue du réseau et partenariat de l'association sur ces questions
- L'appartenance de l'association au sein de la Fédération Nationale Solidarité Femmes (FNSF) permettant un départ dans une autre région si la situation du ménage est trop critique et nécessite une protection géographique
- Une expertise modélisable par la sensibilisation et la formation des acteurs du territoire
- Une mise à l'abri immédiate des femmes en danger grâce à la mise à disposition par Habitat Du Nord d'un logement d'urgence dans l'attente de la décision de la CAL
- En conséquence, une responsabilité sociale forte d'Habitat Du Nord sur la question des violences faites aux femmes

## Pour conclure

---

L'appel à projet 10000 logements accompagnés revêt une véritable opportunité pour l'association SOLFA et Habitat du Nord, et ce à plusieurs titres.

Opportunité pour un bailleur et une association de travailler conjointement, de manière étroitement liée au bénéfice d'un public reconnu comme « grande cause du quinquennat » du Président Emmanuel Macron.

Opportunité de répondre aux demandes d'accès au logement de femmes et enfants parfois contraints de rester au domicile et de se maintenir dans une situation de vulnérabilité et de danger intolérable ou d'être obligés d'intégrer des places d'hébergement « faute de mieux ». Opportunité de co-construire un projet adapté à chaque protagoniste, protagoniste considéré comme acteur et actrice à part entière et non uniquement « bénéficiaire » de notre accompagnement, permettant d'axer notre méthodologie d'intervention sur le développement du pouvoir d'agir.

Opportunité de sensibiliser et de former de nouveaux acteurs du champ de l'intervention sociale, éducative ; du champ de la santé, de la parentalité, du logement sur la question des violences au sein couple et plus globalement sur les questions relatives aux violences faites aux femmes, à la prévention des comportements sexistes et à l'égalité femmes-hommes.



## **FICHE DE FONCTION : EDUCATEUR-TRICE DE JEUNES ENFANTS**

### **Préambule**

Tout profil de poste est amené à évoluer, en fonction de l'activité du service et des nouvelles réglementations. La vocation essentielle et primordiale de l'association est fondée sur l'accompagnement des personnes et des familles.

Chaque professionnel partage et porte les valeurs de l'association et met en œuvre le projet associatif de manière transversale.

**Raison d'être du poste :** l'éducateur de jeunes enfants garantit la place centrale de l'enfant dans le projet individuel de chaque famille. L'équipe pluridisciplinaire se réfère à son expertise dans le domaine de l'enfance. Acteur de la prévention et de la protection de l'enfance, il accueille et accompagne l'enfant dans son environnement familial et social.

**Positionnement hiérarchique :** sous l'autorité du cadre intermédiaire.

### **Principales missions :**

- Participer à la mise en œuvre du projet d'établissement ou de service et à l'amélioration de la qualité
  - Contribuer à l'actualisation du projet d'établissement
  - Mettre en œuvre et permettre l'appropriation des outils de la loi 2002-2
  - Veiller à la mise en sécurité des personnes et des biens
  - Contribuer à l'évaluation des pratiques et de l'accompagnement réalisé
  - Garantir la bientraitance
- Accueil et accompagnement de l'enfant et de sa famille au quotidien
  - Animer la vie quotidienne
  - Concevoir et mettre en œuvre des actions collectives en direction de l'enfant, des parents, et/ou parents-enfants
  - Favoriser le développement global de l'enfant, en lien avec ses parents
  - Repérer les signes de maltraitance et élaborer des réponses appropriées
  - Veiller au bien-être physique et moral des familles dans le respect du règlement de fonctionnement
- Accompagner la famille dans la construction et la mise en œuvre de son projet individualisé dans l'intérêt de l'enfant
  - Reconnaître et faciliter au quotidien la place et la responsabilité des parents
  - Valoriser et soutenir les compétences parentales
  - Favoriser la participation des familles, être à l'écoute de l'expression de leurs attentes et besoins
  - Informer les familles et accompagner l'accès aux droits
  - Animer, coordonner la vie du groupe, et proposer des projets individuels ou collectifs
  - Construire avec la famille son projet individualisé en tenant compte de ses ressources, de son environnement et des moyens de la structure
  - Etre partie prenante dans la mise en œuvre du DIPC/contrat de séjour
  - Accompagner, responsabiliser, favoriser l'apprentissage des gestes de la vie quotidienne dans l'intérêt de l'enfant
  - Accompagner à l'amélioration des conditions de vie psycho-affectives et matérielles de l'enfant et de sa famille, prévenir les négligences
  - Accueillir les familles dans leurs singularités, travailler les liens et les relais avec les parents

## ■ Travailler en équipe et favoriser la communication interne

- Contribuer à la communication, concertation et aux décisions internes
- Reconnaître/utiliser les compétences de chacun des membres de l'équipe et la complémentarité des métiers
- Accompagner les stagiaires et partager ses compétences
- Veiller à la cohérence globale de l'accompagnement des familles
- Rédiger des écrits professionnels, organiser, classer, transmettre dans le respect du droit et de la réglementation en vigueur
- Coordonner des actions collectives associatives
- Valoriser les outils associatifs de soutien à la parentalité

## ■ Construire, développer et entretenir le partenariat d'action et le travail en réseau en direction du jeune enfant

- Concevoir et mettre en œuvre des actions de prévention sur les questions d'éducation et de santé
- Sensibiliser les partenaires au public et à l'action de l'association
- Orienter les familles vers les partenaires adaptés
- Coordonner et mettre en place le travail partenarial avec les familles

## ■ Actualiser ses connaissances et développer ses compétences

- S'informer : se documenter, se doter d'outils et prendre du recul par rapport à sa pratique
- Se former
- Réaliser une veille sociale

### **Principales compétences :**

#### ■ Savoirs

- Connaissance du développement global de l'enfant
- Connaissances en psychopédagogie et communication
- Connaissances en soins et santé du jeune enfant
- Connaissance des lois et des éléments réglementaires qui s'appliquent au secteur médicosocial
- Connaissance en méthodologie de projet

#### ■ Savoir-faire

- Respecter la discrétion professionnelle
- Savoir créer les conditions d'un accueil adapté à chaque enfant
- Capacité d'observation de l'enfant dans son environnement
- Savoir mettre en place des techniques éducatives adaptées à chaque famille
- Savoir transmettre et actualiser ses connaissances
- Savoir animer le collectif
- Savoir se positionner dans l'intérêt de l'enfant
- Savoir gérer les urgences
- Savoir gérer des conflits
- Savoir recueillir, analyser, hiérarchiser et synthétiser les éléments d'une situation
- Avoir des capacités rédactionnelles
- Savoir évaluer les actions



- S'inscrire dans un travail d'équipe
- Savoir représenter son service
- Savoir faire vivre la démarche qualité
- Savoir optimiser les moyens disponibles

#### ■ Savoir-être

- Avoir des capacités relationnelles
- Savoir être à l'écoute de l'enfant et de ses besoins
- Savoir remettre ses pratiques en question
- Faire preuve de capacités d'adaptation et de souplesse
- Etre disponible et patient
- Faire preuve de rigueur
- Faire preuve d'esprit d'initiative et de créativité
- Etre efficace

Le 24 juillet 2015



## **FICHE DE FONCTION DE MAITRESSE DE MAISON**

### **Préambule**

Tout profil de poste est amené à évoluer, en fonction de l'activité du service et des nouvelles réglementations. La vocation essentielle et primordiale de l'association est fondée sur l'accompagnement des personnes et des familles. Chaque professionnel partage et porte les valeurs de l'association et met en œuvre le projet associatif de manière transversale.

**Raison d'être du poste :** en coordination avec l'équipe, la maitresse de maison veille au bon fonctionnement de la collectivité et garantit un accueil des personnes dans de bonnes conditions. Elle accompagne les personnes accueillies dans leur quotidien.

**Positionnement hiérarchique :** sous l'autorité du cadre intermédiaire.

### **Principales missions :**

- Connaître le projet d'établissement et de service et participer à l'amélioration du service rendu
  - Connaître et utiliser les outils de la loi 2002-2
  - Veiller à la sécurité des personnes et des biens
  - Contribuer à l'évaluation des pratiques
  - Garantir la bientraitance
  - Assurer des missions relatives à la gestion de la collectivité
  
- Accueillir et assurer la prise en charge des personnes
  - Animer la vie quotidienne
  - Concevoir et mettre en œuvre des actions collectives
  - Veiller au bien-être des personnes dans le respect du règlement de fonctionnement
  - Permettre l'accueil matériel des personnes dans de bonnes conditions
  - Accompagner la personne dans les actes simples de la vie quotidienne
  
- Assurer la gestion matérielle de la collectivité ou de l'établissement
  - Permettre l'accueil matériel des personnes dans de bonnes conditions
  - Gérer les stocks : inventaires, approvisionnement, distribution
  - Assurer la propreté des locaux et du matériel
  - Veiller au rangement et à l'accessibilité des locaux
  - Travailler en équipe et favoriser la communication interne
  - Prendre connaissance auprès de l'équipe éducative des informations nécessaires concernant la collectivité et les situations des personnes
  - Participer ponctuellement aux réunions institutionnelles
  - Relayer l'information concernant les personnes accueillies
  - Rendre compte oralement et par écrit à la direction de tout évènement significatif

- Rédiger à la demande de la direction une note d'incident le cas échéant
- Reconnaître/utiliser les compétences de chacun des membres de l'équipe et la complémentarité des métiers
- Interroger et réajuster sa pratique
- Se former, se documenter

### **Principales compétences :**

#### ■ Savoirs

- Connaître les règles d'hygiène
- Connaître les règles de sécurité
- Connaître les règles de base en diététique

#### ■ Savoir-faire

- Faire preuve de discrétion professionnelle
- Savoir animer le collectif
- Avoir des compétences culinaires
- Savoir appliquer les procédures
- Savoir appliquer les FDS (fiches de sécurité)
- S'inscrire dans un travail d'équipe
- Savoir gérer les urgences
- Savoir gérer des conflits
- Savoir gérer un budget
- S'inscrire dans un travail d'équipe
- Savoir transmettre ses connaissances
- Savoir optimiser les moyens disponibles

#### ■ Savoir-être

- Avoir des capacités relationnelles
- Faire preuve de capacités d'adaptation et de souplesse
- Etre à l'écoute de la personne et de ses besoins
- Faire preuve de rigueur
- Faire preuve d'esprit d'initiative

Le 24 juillet 2015

## **FICHE DE FONCTION : ASSISTANT-E DE DE SERVICE SOCIAL**

### **Préambule**

Tout profil de poste est amené à évoluer, en fonction de l'activité du service et des nouvelles réglementations. La vocation essentielle et primordiale de l'association est fondée sur l'accompagnement des personnes et des familles.

Chaque professionnel partage et porte les valeurs de l'association et met en œuvre le projet associatif de manière transversale.

**Raison d'être du poste :** l'assistant de service social fait partie de l'équipe pluridisciplinaire. Il garantit la mise en œuvre du projet individualisé des personnes qu'il accompagne. S'appuyant sur une dimension collective, il favorise l'inscription des usagers dans une démarche citoyenne. Ouvert sur le territoire, il est acteur à part entière du réseau partenarial.

**Positionnement hiérarchique :** sous l'autorité du cadre intermédiaire

### **Principales missions :**

- Participer à la mise en œuvre du projet d'établissement ou de service et à l'amélioration de la qualité
  - Contribuer à l'actualisation du projet d'établissement
  - Mettre en œuvre et permettre l'appropriation des outils de la loi 2002-2
  - Accueillir et informer les personnes sur les services rendus par l'association et identifier l'ensemble des leviers d'action envisageables en interne à l'association
  - Contribuer à l'évaluation des pratiques et de l'accompagnement réalisé
  - Garantir la bientraitance
- Accompagner la personne dans la construction et la mise en œuvre de son projet individualisé
  - Favoriser la participation des personnes, être à l'écoute de l'expression de leurs attentes et besoins
  - Informer les personnes et accompagner l'accès aux droits
  - Elaborer avec la personne son projet individualisé en coordonnant les différentes démarches, en tenant compte de ses ressources, de son environnement et des moyens de la structure
  - Négocier le contrat de séjour ou DIPC avec la personne et en élaborer le suivi et l'évaluation
  - Accompagner à l'amélioration des conditions de vie psycho-affectives et matérielles
  - Apporter une aide à la personne en favorisant ses propres ressources et celles de son environnement
- Animer la vie quotidienne au sein de l'établissement ou du service
  - Veiller au respect du règlement de fonctionnement, à la sécurité, et au bien-être physique et moral des usagers
  - Favoriser le développement et le renforcement des liens sociaux et des solidarités
  - Repérer les besoins et/ou intérêts communs de plusieurs personnes et les mobiliser sur une problématique commune
  - Impulser et mettre en œuvre des projets d'intérêt collectif

## ■ Construire, développer et entretenir le partenariat d'action et le travail en réseau

- S'inscrire dans une dynamique partenariale
- Sensibiliser les partenaires au public et à l'action de l'association
- Orienter, coordonner et mettre en place le travail partenarial avec les personnes accompagnées
- Participer à des instances de concertation, de décision et de planification en matière d'hébergement, de logement, d'insertion sociale et professionnelle, de santé et de lutte contre les exclusions et de toute problématique concernant le champ social
- Représenter par délégation son institution auprès des partenaires

## ■ Travailler en équipe et favoriser la communication interne

- Contribuer à la communication, concertation et aux décisions internes
- Reconnaître/utiliser les compétences de chacun des membres de l'équipe et la complémentarité des métiers
- Accompagner les stagiaires et partager ses compétences
- Assurer la cohérence globale de l'accompagnement des personnes
- Intervenir auprès de la personne ou du groupe vis-à-vis de l'institution dans un rôle de régulation
- Coordonner un groupe de travail, une équipe, un dispositif (lien fonctionnel)
- Rédiger des écrits professionnels, organiser, classer, transmettre dans le respect du droit et de la réglementation en vigueur
- Interroger et réajuster ses pratiques

## ■ Actualiser ses connaissances et développer ses compétences

- S'informer : se documenter, se doter d'outils et prendre du recul par rapport à sa pratique
- Capitaliser de manière permanente les acquis de l'expérience en vue de faire progresser et de partager son propre savoir
- Faire des propositions et participer à la mise en œuvre de la politique d'action sociale de l'organisme employeur, développer une expertise et communiquer sur celle-ci
- Se former
- Réaliser une veille sociale

## **Principales compétences :**

### ■ Savoirs

- Connaissance des lois et des éléments réglementaires qui s'appliquent au secteur médicosocial
- Connaissances en méthodologie de projet
- Savoir construire un projet individualisé
- Connaissances en psychologie, sociologie, communication, pédagogie

### ■ Savoir-faire

- Respecter le secret professionnel
- Avoir des capacités rédactionnelles
- Savoir recueillir, analyser, hiérarchiser et synthétiser les éléments d'une situation
- Savoir animer le collectif
- Savoir évaluer les actions
- Savoir gérer les urgences
- Savoir se positionner dans l'intérêt de l'utilisateur

- Savoir gérer des conflits
- S'inscrire dans un travail d'équipe
- Savoir représenter son service
- Savoir transmettre ses connaissances
- Savoir actualiser ses connaissances
- Savoir faire vivre la démarche qualité
- Savoir optimiser les moyens disponibles

#### ■ Savoir-être

- Avoir des capacités relationnelles
- Savoir remettre ses pratiques en question
- Faire preuve de capacités d'adaptation et de souplesse
- Etre disponible
- Faire preuve de rigueur
- Faire preuve d'esprit d'initiative
- Etre efficace

Le 24 juillet 2015





## **FICHE DE FONCTION : EDUCATEUR-TRICE SPECIALISE-EE**

### **Préambule**

Tout profil de poste est amené à évoluer, en fonction de l'activité du service et des nouvelles réglementations. La vocation essentielle et primordiale de l'association est fondée sur l'accompagnement des personnes et des familles.

Chaque professionnel partage et porte les valeurs de l'association et met en œuvre le projet associatif de manière transversale.

**Raison d'être du poste :** l'éducateur spécialisé fait partie de l'équipe pluridisciplinaire. Il garantit la mise en œuvre du projet individualisé des personnes qu'il accompagne. S'appuyant sur une dimension collective, il favorise l'inscription des personnes dans une démarche citoyenne. Ouvert sur le territoire, il est acteur à part entière du réseau partenarial.

**Positionnement hiérarchique :** sous l'autorité du cadre intermédiaire

### **Principales missions :**

- Participer à la mise en œuvre du projet d'établissement ou de service et à l'amélioration de la qualité
  - Contribuer à l'actualisation du projet d'établissement
  - Mettre en œuvre et permettre l'appropriation des outils de la loi 2002-2
  - Accueillir et informer les personnes sur les services rendus par l'association et identifier l'ensemble des leviers d'action envisageables en interne à l'association
  - Veiller à la mise en sécurité des personnes et des biens
  - Contribuer à l'évaluation des pratiques et de l'accompagnement réalisé
  - Garantir la bientraitance
- Accompagner la personne dans la construction et la mise en œuvre de son projet individualisé
  - Favoriser la participation des personnes, être à l'écoute de l'expression de leurs attentes et besoins
  - Informer les personnes et accompagner l'accès aux droits
  - Construire avec la personne son projet individualisé en coordonnant les différentes démarches, en tenant compte de ses ressources, de son environnement et des moyens de la structure
  - Négocier le contrat de séjour ou DIPC avec la personne et en élaborer le suivi et l'évaluation
  - Mobiliser les ressources des personnes en s'appuyant sur une relation socio-éducative de proximité
  - Accompagner à l'amélioration des conditions de vie psycho-affectives et matérielles
- Animer la vie quotidienne au sein de l'établissement ou du service
  - Accompagner la personne ou le groupe dans la construction de son identité et de sa singularité dans le respect le plus large possible de ses choix et de son intimité
  - Exercer une fonction symbolique permettant la distinction des rôles et places dans une société ; rappelle les lois et règles sociales permettant à la personne ou au groupe de s'y inscrire en tant que citoyen
  - Coordonner la répartition des tâches quotidiennes

- Veiller au respect du règlement de fonctionnement, à la sécurité et au bien-être physique et moral des usagers
- Repérer les besoins et/ou intérêts communs de plusieurs personnes et les mobiliser sur une problématique commune
- Mettre en œuvre des projets de nature socio-éducative : gestion logistique et financière et animation d'activités, ou de séquences collectives

#### ■ Construire, développer et entretenir le partenariat d'action et le travail en réseau

- S'inscrire dans une dynamique partenariale et contribuer à des pratiques de développement social territorialisé
- Sensibiliser les partenaires au public et à l'action de l'association
- Orienter, coordonner et mettre en place le travail partenarial avec les personnes accompagnées
- Représenter par délégation son institution auprès des partenaires

#### ■ Travailler en équipe et favoriser la communication interne

- Contribuer à la communication, concertation et aux décisions internes
- Reconnaître/utiliser les compétences de chacun des membres de l'équipe et la complémentarité des métiers
- Accompagner les stagiaires et partager ses compétences
- Assurer la cohérence globale de l'accompagnement des personnes
- Intervenir auprès de la personne ou du groupe vis-à-vis de l'institution dans un rôle de régulation
- Coordonner un groupe de travail, une équipe, un dispositif (lien fonctionnel)
- Rédiger des écrits professionnels, organiser, classer, transmettre dans le respect du droit et de la réglementation en vigueur
- Interroger et réajuster ses pratiques

#### ■ Actualiser ses connaissances et développer ses compétences

- S'informer : se documenter, se doter d'outils et prendre du recul par rapport à sa pratique
- Prêter une attention permanente à l'évolution des connaissances techniques et théoriques du champ social et éducatif afin de maintenir une pratique adaptée à ces évolutions
- Capitaliser de manière permanente les acquis de l'expérience en vue de faire progresser et de partager son propre savoir
- Se former
- Réaliser une veille sociale

### **Principales compétences :**

#### ■ Savoirs

- Connaissance des lois et des éléments réglementaires qui s'appliquent au secteur médicosocial
- Connaissances en méthodologie de projet
- Savoir construire un projet individualisé
- Connaissances en psychologie, sociologie, communication, pédagogie

#### ■ Savoir-faire

- Respecter la discrétion professionnelle
- Avoir des capacités rédactionnelles
- Savoir recueillir, analyser, hiérarchiser et synthétiser les éléments d'une situation

- Savoir animer le collectif
- Savoir évaluer les actions
- Savoir gérer les urgences
- Savoir se positionner dans l'intérêt de l'utilisateur
- Savoir gérer des conflits
- S'inscrire dans un travail d'équipe
- Savoir représenter son service
- Savoir transmettre ses connaissances
- Savoir actualiser ses connaissances
- Savoir faire vivre la démarche qualité
- Savoir optimiser les moyens disponibles

#### ■ Savoir-être

- Avoir des capacités relationnelles
- Savoir remettre ses pratiques en question
- Faire preuve de capacités d'adaptation et de souplesse
- Etre disponible
- Faire preuve de rigueur
- Faire preuve d'esprit d'initiative
- Etre efficace

Le 24 juillet 2015

